

# Prachtige Plannen

## Weddings & Events

### Algemene voorwaarden

#### Artikel 1- DEFINITIES

- 1.1 Klant: de persoon die een overeenkomst heeft gesloten met Prachtige Plannen om opdrachten te laten uitvoeren;  
1.2 Prachtige Plannen: Een onderneming die bruiloften- en andere feesten organiseert voor de klant.

#### Artikel 2 - ALGEMEEN

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst gesloten met opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;  
2.2 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing;  
2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;  
2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen indien niet anders schriftelijk is overeengekomen.

#### Artikel 3 – TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

- 3.1 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend;  
3.2 Alle offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod dat ook na aanvaarding kan worden herroepen. Indien deze herroeping niet binnen 6 werkdagen na de aanvaarding geschiedt, is de overeenkomst tot stand gekomen;  
3.3 De prijzen in genoemde offertes zijn inclusief 21% BTW en andere heffingen van overheidswege;  
3.4 De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat de opdrachtbevestiging door Prachtige Plannen digitaal retour is ontvangen en/of door Prachtige Plannen en de klant ondertekende opdrachtbevestiging door Prachtige Plannen retour is ontvangen. Zolang de opdrachtbevestiging niet retour is ontvangen, behoudt Prachtige Plannen zich het recht voor haar (personeels-)capaciteit elders in te zetten. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de klant aan Prachtige Plannen verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven;  
3.5 De overeenkomst komt in plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan;  
3.6 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan;  
3.7 Elke tussen klant en Prachtige Plannen gesloten overeenkomst is voor beide partijen volledig bindend, tenzij Prachtige Plannen de klant binnen 12 dagen na totstandkoming van de overeenkomst gemotiveerd schriftelijk bericht dat zij de overeenkomst ontbindt;  
3.8 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### Artikel 4 – MEDEWERKING OPDRACHTGEVER

- 4.1 De klant dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Prachtige Plannen overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door Prachtige Plannen gewenste vorm en wijze aan Prachtige Plannen ter beschikking worden gesteld;  
4.2 De klant dient er voor zorg te dragen dat Prachtige Plannen onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn;  
4.3 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is de klant verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Prachtige Plannen ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn;  
4.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van opdrachtgever.

#### Artikel 5 – UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 5.1 Prachtige Plannen bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)er(s) de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de klant kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Indien in de opdrachtbevestiging/engagement letter (een) medewerker(s) met naam word(t)(en) genoemd, zal Prachtige Plannen zich inspannen om te bewerkstelligen dat de betreffende medewerker(s) gedurende de gehele looptijd van de opdracht beschikbaar blijft (blijven)

voor het verrichten van de werkzaamheden. Niettegenstaande dit voorgaande heeft Prachtige Plannen het recht om medewerker(s) na overleg met de klant te vervangen;

5.2 Prachtige Plannen kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan de klant in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien de klant hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Indien Prachtige Plannen echter uit hoofde van zijn (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is hij gerechtigd dit aan opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien de klant voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend;

5.3 Indien de klant derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Prachtige Plannen overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van Prachtige Plannen om de opdracht correct uit te voeren. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op Prachtige Plannen;

5.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Prachtige Plannen het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden;

5.5 Indien door Prachtige Plannen of door Prachtige Plannen ingeschakelde derden in het kader van een overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, dient de klant de kosten te dragen verbandhoudende met de door die medewerker(s) in redelijkheid gewenste faciliteiten.

#### Artikel 6 – WIJZIGEN OPDRACHT

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen;

6.2 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Prachtige Plannen de klant hierover tevoren inlichten.

#### Artikel 7 – HONORARIUM

7.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Prachtige Plannen gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen;

7.2 Het honorarium van Prachtige Plannen is exclusief onkosten van Prachtige Plannen en exclusief declaraties van door Prachtige Plannen ingeschakelde derden;

7.3 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

#### Artikel 8 - BETALING

8.1 Betaling door de klant dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Prachtige Plannen aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op;

8.2 Bij overschrijding van de onder 8.1 genoemde termijn, is opdrachtgever, na door Prachtige Plannen ten minste éénmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is de klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. Indien Prachtige Plannen na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen is de klant buitengerechtelijke kosten – conform "Rapport Voorwerk II"- verschuldigd;

8.3 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Prachtige Plannen daartoe aanleiding geeft, is Prachtige Plannen gerechtigd van de klant te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Prachtige Plannen te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien de klant nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Prachtige Plannen gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen dat de klant aan Prachtige Plannen uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

#### Artikel 9 – LEVERINSTERMIJN

9.1 Is de klant een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door Prachtige Plannen is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld;

9.2 Omdat de duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die klant verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen;

9.3 De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Prachtige Plannen de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

## Artikel 10 – OPZEGGING

10.1 De klant en Prachtige Plannen kunnen de overeenkomst te allen tijde (tussentijds) per aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten;

10.2 De overeenkomst mag door ieder der partijen per aangetekend schrijven (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien de andere partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij;

10.3 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door de klant, heeft Prachtige Plannen recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies alsmede van additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst (zoals onder meer kosten met betrekking tot onderaanneming), tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Prachtige Plannen zijn toe te rekenen;

10.4 Indien de klant een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Prachtige Plannen gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden. De annuleringskosten bedragen 50% van de totale som van de opdracht bij opzegging tot 4 weken voor de levering, of 70% van de som van de opdracht bij opzegging 1 tot 4 weken voor de levering, of 90% van de som van de opdracht bij opzegging in de laatste week voor levering, terwijl annuleren op de dag van het evenement zelf het vergoeden van de volledige overeengekomen prijs voor betreffend evenement door de klant aan Prachtige Plannen impliceert, waarbij het bedrag altijd minimaal gelijk is aan de werkelijke annuleringskosten welke Prachtige Plannen aan derden zal moeten voldoen bij annulering van de opdracht, vermeerderd met 15% administratiekosten over de som van de totale opdracht;

10.5 Indien tot (tussentijdse) opzeggen is overgegaan door Prachtige Plannen, heeft opdrachtgever recht op medewerking van Prachtige Plannen bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan de klant zijn toe te rekenen. Prachtige Plannen behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor Prachtige Plannen extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de klant in rekening gebracht.

## Artikel 11 - AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Prachtige Plannen zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Prachtige Plannen kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de klant aan Prachtige Plannen onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Prachtige Plannen voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de klant aantoonbaar dat zij schade heeft geleden door een fout van Prachtige Plannen die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Prachtige Plannen slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal een bedrag van €2500;

11.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Prachtige Plannen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Prachtige Plannen toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;

11.3 Prachtige Plannen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of verdragingschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de klant, en/of schade wegens door Prachtige Plannen gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt;

11.4 de klant vrijwaart Prachtige Plannen voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de klant aan Prachtige Plannen onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de klant aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Prachtige Plannen en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat;

11.5 De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Prachtige Plannen voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden;

11.6 Werknemers, stagiaires en/of derden hebben geen recht om Prachtige Plannen als ondernemer op welke wijze ook te verbinden. Opdrachten door hen opgenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Lenie Willems - Volkers van Prachtige Plannen zelf of een werknemer die daartoe schriftelijk gemachtigd is en aan de klant bevestigd, door Lenie Willems - Volkers van Prachtige Plannen. Prachtige Plannen behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren, of goederen niet te leveren waarvoor Prachtige Plannen zulke bevestiging niet gegeven heeft;

11.7 Prachtige Plannen is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Prachtige Plannen of derden;

11.8 Prachtige Plannen is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door toedoen van derden waaronder toeleveranciers e.a.

#### Artikel 12 – CONTRACTSOVERNEMING

12.1 Het is de klant niet toegestaan (enige verplichting uit) de overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij Prachtige Plannen hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. Prachtige Plannen is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. De klant verbindt zich in ieder geval om dan alle terzake relevante (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst in deze algemene voorwaarden aan de derde op te leggen. De klant blijft te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst en de algemene voorwaarden, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen;

12.2 In geval van contractsoverneming vrijwaart de klant Prachtige Plannen ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door opdrachtgever uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

#### Artikel 13 – ELECTRONISCHE MAIL

Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen de klant en Prachtige Plannen op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar communiceren. Zowel Prachtige Plannen als de klant erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven zoals – maar niet beperkt tot – vervorming, vertraging en virus. De klant en Prachtige Plannen stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische mail. Zowel de klant als Prachtige Plannen zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door de klant of Prachtige Plannen ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

#### Artikel 14 - OVERMACHT

14.1 Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming die Prachtige Plannen niet kan worden toegerekend.

Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt. Ziekte en/of een ongeval en werkstakingen vallen tevens onder overmacht;

14.2 De klant wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door Prachtige Plannen op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van de klant niet aan Prachtige Plannen bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn;

14.3 In geval van overmacht kan Prachtige Plannen de opdracht overdragen aan een collega om alsnog de opdracht te kunnen uitvoeren.

14.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder

verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

14.5 als er sprake is van een bijzondere verbintenis kan de klant de overeenkomst gelijk ontbinden, zonder het in acht nemen van de opschorttermijn;

14.6 Voor zover gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 15 - GEHEIMHOUDING

15.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;

15.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 16 – INTELECTUELE EIGENDOM

16.1 Prachtige Plannen behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken;

16.2 Het is de klant uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Prachtige Plannen, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te

exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Prachtige Plannen toegestaan.

#### Artikel 17 – TOEPASSELIJK RECHT

17.1 Op alle overeenkomsten tussen de klant en Prachtige Plannen is Nederlands recht van toepassing;

17.2 Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van de woonplaats van Prachtige Plannen, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingend rechtelijk bevoegd is.

